SHANGHAI DAZHONG PUBLIC UTILITIES (GROUP) CO., LTD.

環境、社會及管治(ESG)報告

2017年4月27日

目錄

1 企業簡介

1.1 關於我們

1 企業簡介

1.1 關於我們

1.1.1 公司簡介

上海大眾公用事業(集團)股份有限公司成立於1991年12月24日，其前身是上海浦東大眾出租汽車股份有限公司，是全國出租汽車行業中的第一家股份制公司。1993年3月4日公司股票在上海證券交易所正式挂牌上市(簡稱「大眾公用」，股票代碼「600635」)，2016年12月5日公司在香港聯交所主板挂牌上市(英文簡稱「DZUG」，股票代碼「1635」)。截至2017年1月9日，超額配售股份在香港聯交所主板上市完成後，公司總股本增至2,952,434,675股。其中，A股2,418,791,675股，佔比81.93%；H股533,643,000股，佔比18.07%。

二十多年來，公司經過不斷地「創新驅動、轉型發展」，從「浦東大眾」到「大眾科創」，再到「大眾公用」的戰略轉型。公司堅持穩健經營、穩步發展，實現一次次的跨越，發展成為以公用事業和金融創投齊頭並進的投資控股型企業，其中公用事業業務包括(1)城市燃氣、(2)污水處理、(3)城市交通、(4)基礎設施投資運營，金融創投板塊包括(1)金融服務、(2)創投服務。

2016年公司實現人民幣4,568百萬元的營業收入和人民幣634百萬元的淨利潤。截至2016年12月31日，公司總資產達人民幣17.01十億元，淨資產人民幣8.19十億元。

1.1.2 主要產業

下表說明大十億的　主要業務板塊產要

億

一　公用事業

(1)　城市燃氣：公司下屬的燃氣公司主要提供管道燃氣供應與服務。本公司從上游天然氣生產及銷售單位購買氣源後，通過自身城鎮燃氣管網體系，銷售給居民、商業、工業等終端用戶並提供相關輸配服務；同時，本公司為新用戶提供燃氣安裝服務、氣表後管道安裝、遷改等延伸服務。公司目前是上海浦西南部唯一的管道燃氣供應商、以及江蘇省南通市區主導的天然氣供應商，同時公司以參股方式進入了上海松江、奉賢區，並於2016年以參股蘇創燃氣股份有限公司（股票代碼1430.HK）的方式將業務延伸至江蘇省太倉市。

與企業社會責任的關係：天然氣是低碳清潔能源，資源豐富，發達國家大都把天然氣作為能源清潔替代的重要選項。美國頁岩氣革命大幅度提高了世界對天然氣資源儲量的預期，天然氣已成為世界最具發展潛力的主體能源。大眾燃氣在2015年已全面完成「煤改氣」工作，由天然氣取代了傳統的煤氣，為人們的低碳清潔生活提供支持。

(2)　污水服務：公司在長三角的多個地區擁有高運營效率的污水處理廠，下屬各污水處理廠均採用國內成熟污水處理工藝，能夠基本滿足現行尾水達標排放的要求。報告期末，公司在上海、江蘇徐州、連雲港運營的6家大型污水處理廠和4家小型鄉鎮污水處理廠，總設計處理能力為355,000立方米／日。污水處理公司的污水處理業務為區域特許經營，與地方政府方簽訂了《特許經營協議》，由政府方在特許經營期內，向公司採購污水處理服務。另外，公司在浙江省杭州市蕭山以BT方式投資了一家污水處理公司，通過公司獲得持續性專營補貼獲得投資資金返還和回

一　金融創投

(1)

1.1.3 企業的社會責任觀



1.2 聚焦2016

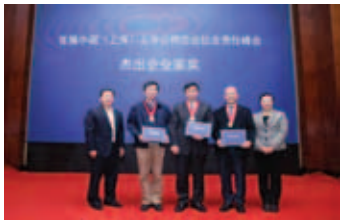
1.2.1 責任榮譽概覽

公司上市以來，憑藉良好的的企業形象、深入踐行的社會責任、完善的公司治理結構、健全的信息披露機制和內部管理體系先後入選：道瓊斯中國指數、上交所「滬深300指數」、上證180指數、上證180相對成長指數、上證180相對價值指數、上證公司治理指數等眾多指數的成份股。2016年12月，大眾公用H股調入深港通下的港股通股票名單。此外，公司還被選為中國上市公司協會第二屆理事會常務理事單位；上海上市公司協會第二屆理事會副會長單位；上海市股份公司聯合會第六屆理事會副理事長單位和五星級誠信創建企業。

以下為公司在近期獲得的責任榮譽概覽：



大眾公用榮膺2016年度上海企業百強第85名、上海服務業企業百強第49名、上海民營企業百強第32名以及上海民營服務企業五十強第17名的榮譽稱號。



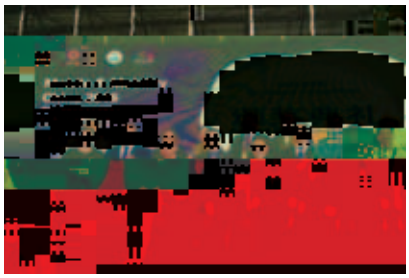
公司董事長楊國平先生在首屆中國（上海）上市公司企業社會責任峰會上獲得傑出企業家獎。楊國平先生表示大眾宗旨是為社會服務好，為全體股東創造價值，為乘客服務好和為員工服務好。



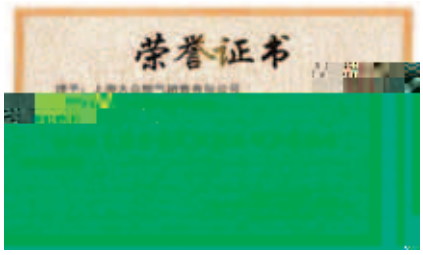
大眾公用榮獲香港知名財經雜誌《中國融資》主辦、皓天財經承辦，並由中企協上市公司委員會頒發的「2016中國融資上市公司大獎最佳IPO獎」。



大眾公用運用超短融拓寬低成本融資金融工具入選2016金融市場經典案例。



大眾出行卓越的綠色出行理念，榮獲第三屆APEC車聯網研討會頒布的2016 MMC Worldwide Competition最受關注獎。



上海市燃氣管理處授予上海大眾燃氣2016年上海市燃氣行業文明工地稱號。



南通大眾燃氣徐智洲志願者工作室被評為2016年度南通市優秀志願服務集體。

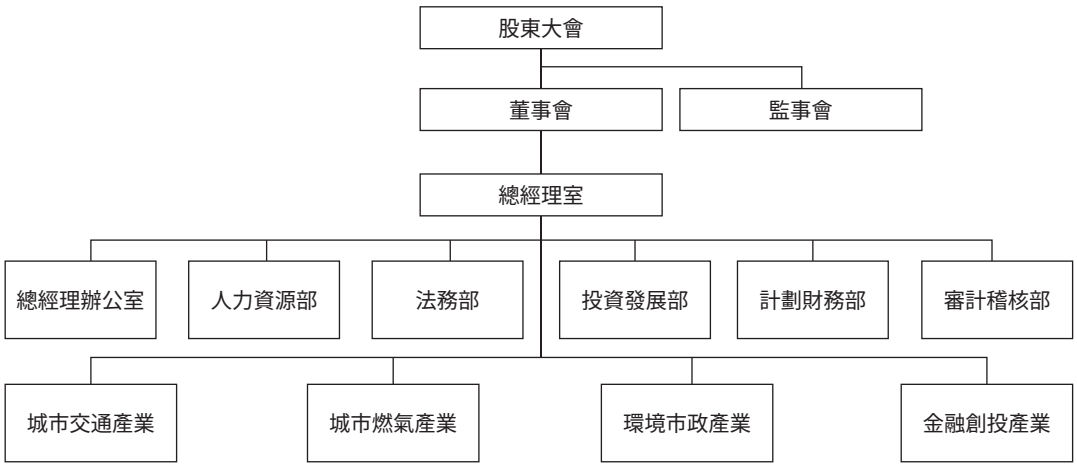


上海普陀區政府召開了普陀區投資促進工作先進表彰大會，對2016年度區域發展貢獻重點企業進行表彰，上海大眾燃氣有限公司獲得區域發展貢獻一等獎。

1.3 企業管治

1.3.1 公司管治框架

按照國家相關法律法規、股東（大）會決議和公司章程，公司明確了董事會、監事會、管理層和公司內部各層級機構設置、人員編製、職責權限、工作程序和相關要求的組織層次體系。



參照以上公司管治體系，公司治理的主要情況如下：

(1) 關於股東與股東大會：公司按照《公司章程》、《股東大會議事規則》的要求召集、召開股東大會。報告期內，公司股東大會審議相關議案時，公司向股東提供了網絡投票方式，確保所有股東，特別是中小股東享有平等的地位，能夠充分行使自己的權利。公司歷次股東大會的召開和表決程序規範，均經律師現場見證並出具法律意見書，股東大會決議合法有效。報告期內公司未發生公司股東和內幕信息知情人員進行內幕交易以及損害公司和股東利益的事項。

(2) 關於控股股東與上市公司關係：公司與控股股東在人員、資產、財務、機構和業務方面嚴格分開，各自獨立核算，獨立承擔責任和風險。控股股東嚴格按照《公司法》與《公司章程》的規定會告告見　　師程序

(5) 關於公司高級管理人員：公司嚴格按照公司《章程》的規定聘任和變更高級管理人員，公司高級管理層產生的程序符合《公司法》和公司《章程》的規定。公司高級管理層均能依照法律、法規和董事會的授權，依法合規經營，勤勉工作，努力實現股東利益和社會效益的最大化。

1.3.2 董事會概覽

截至2016年12月31日，公司第九屆董事會由十一名董事擔任，其中包括六名執行董事、一名非執行董事及四名獨立非執行董事。董事 於股東大會選出，任期為三年，任期屆滿之後可選擇連任。

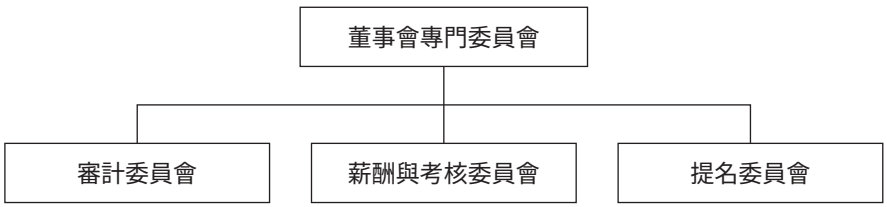
董事主要資料：

姓名	年齡	性別	職位	職責
楊國平	60	男	執行董事、董事長及提名委員會及薪酬與考核委員會成員	管理本集團及制定重大決策
鍾晉幸	62	男	執行董事、副董事長及財務總監	負責我們的財務管理及內部控制
梁嘉瑋	43	男	執行董事及行政總裁	負責我們的日常運作
俞敏	56	女	執行董事	負責我們的行政事務及人力資源
楊繼才	58	男	執行董事及副總經理	負責我們的環境及市政板塊
莊建浩	55	男	執行董事及副總經理	負責我們的燃氣板塊
李松華	56	男	非執行董事(上海燃氣集團指派的董事)	參與決策程序，但不參與日常管理
蔡建民	72	男	獨立非執行董事、審計委員會主席及提名委員會及薪酬與考核委員會成員	對企業管治、關聯交易及董事及高級管理層薪酬作出建議，但不參與日常管理

姓名	年齡	性別	職位	職責
鄒小磊	56	男	獨立非執行董事	對企業管治、關聯交易及董事及高級管理層薪酬作出建議，但不參與日常管理
學海[1]	46	男	獨立非執行董事及審計委員會成員	對企業管治、關聯交易及董事及高級管理層薪酬作出建議，但不參與日常管理
姚祖輝	51	男	獨立非執行董事、提名委員會及薪酬與考核委員會主席及審計委員會成員	對企業管治、關聯交易及董事及高級管理層薪酬作出建議，但不參與日常管理

公司第九屆董事會將於2017年4月29日期滿，第十屆董事會成員候選人名單已 於2017年3月31日由公司公告進行公布，董事會將 於2017年5月25日進行換屆。公司第十屆董事會將由十三名董事組成，其中包括五名執行董事、三名非執行董事及五名獨立非執行董事。

董事會專門委員會構成：



[1] 顏學海先生於2017年2月20日向公司提出辭去獨立董事職務。

各委員會職責：

(1) 審計委員會

- 確保本公司根據香港上市規則執行有效財務監控、內部監控及風險管理制度
- 督導本公司的內部審計制度及其實施，並且負責內部審計與外部審計之間的協調
- 監督本公司財務報表以及年度報告及帳目、中期報告及季度報告的完整性
- 在董事會授權範圍內批准關聯交易或接受關聯交易備案
- 審查財務監控系統以及風險管理制度
- 審查本公司的財務及會計政策及實務
- 保持內部審計部門與外部審計公司直接的溝通
- 董事會授予的其他責任

(2) 薪酬與考核委員會

- 釐定董事、經理及其他高級管理人員的考核標準及就設立合理而具透明度的薪酬政策制訂程序提出建議
- 審查及考核董事、經理及其他高級管理人員的薪酬政策與方案
- 負責對本公司薪酬制度執行情況進行監督
- 考慮同類公司支付的薪酬、時間付出及職責以及本集團內其他職位的僱傭條件
- 審查及批准董事及高級管理人員被解僱所涉及的賠償安排
- 董事會授權的其他責任

(3) 提名委員會

- 釐定委任董事、經理及其他高級管理人員的選擇標準和程序
- 物色及向董事會推薦合適的董事、經理及其他高級管理人員人選
- 評估獨立董事的獨立性
- 評估董事會的結構、人數及組成
- 對董事、經理及其他高級管理人員候選人進行評估並提出建議
- 董事會授予的其他責任

一　投資者關係管理

投資者關係是公司規範發展、合規經營的重要工作之一，公司董事會一向高度重視投資者關係管理工作。日常工作中，對投資者的諮詢電話、郵件及來訪在信息披露允許範圍內均給予耐心答覆或接待。幫助投資者瞭解公司現狀及發展，引導投資者對公司價值進行客觀判斷，避免不實信息對投資者的誤導，保護投資者的切身權益，同時認真聽取投資者的意見建議，與投資者形成良性的互動關係。

2016年公司H股發行前，分別在上海、廣州、北京、香港、倫敦對全球投資者舉行路演活動。同時，公司網站全新改版，簡體、繁體及英文投資者珺

2016年度，公司執行了2015年度利潤分配方案，向全體股東按每10股派發現金紅利人民幣0.60元（含稅），共計分配利潤人民幣148.04百萬元。該分配方案能夠兼顧投資者的合理回報和公司的可持續發展，使廣大股東共享公司發展利益。公司2016年度利潤分配預案為：以2017年1月9日總股本2,952,434,675股為基數，每10股擬分配現金紅利人民幣0.60

《中華人民共和國大氣污染防治法》(2015年修訂)	2015年8月29日，全國人大常委會	保護和改善環境，防治大氣污染，保障公眾健康，推進生態文明建設，促進經濟社會可持續發展。
《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》(2015年修正)	2015年4月24日，全國人大常委會	國家對固體廢物污染環境的防治，實行減少固體廢物的產生量和危害性，充分合理利用固體廢物和無害化處置固體廢物的原則，促進清潔生產和循環經濟的發展。
《中華人民共和國環境保護法》(2014年修訂)	2014年4月24日，全國人大常委會	保護和改善環境，防治污染和其他公害，保障公眾健康，推薦生態文明建設，促進經濟社會可持續發展。
《能源行業加強大氣污染防治工作方案》	2014年3月24日，國家發改委、國家能源局、國家環保部	此方案指導能源行業承擔源頭治理和清潔能源保障供應的責任。
《中華人民共和國水污染防治法》(2008年修訂)	2008年2月28日，全國人大常委會	防治水污染，保護和改善環境，保障飲用水安全，促進經濟社會全面協調可持續發展。
《城鎮污水處理廠污染物排放標準》(GB18918–2002)	2002年12月24日，國家環保總局、國家質量監督檢驗檢疫總局	此標準分年限規定了城鎮污水處理廠出水、廢氣和污泥中污染物的控制項目和標準值。

2016年度大眾公用集團共計排放污水150.00噸，所有污水排放均按國家相關的環境保護政策及法規進行妥善處理。

2016年度大眾公用集團固體廢棄物排放情況（單位：噸）：

無害廢棄物	**垃圾**淤泥	固體廢料
	74,179.03	10.310.31

2016年度大眾公用集團各業務能源消耗共計折合約210.10百萬噸標準煤，其中86%為汽油，另外14%中大部分為液化氣(LPG)。

	2016年度 大眾公用集團 各種類能源消耗 情況比較 （單位：噸標準煤）
汽油	181,394,594.62
液化氣	28,697,382.00
電能	4,633.64
柴油	61.28
合計	210,096,671.54

2016年度大眾公用集團超過99%的能源消耗來自於大眾交通業務中的出租車及各類租賃車運營。其他三種主要業務能耗大小依次為污水處理業務、城市燃氣業務、基礎設施投資運營業務。

	2016年度 大眾公用集團 各業務板塊能源 消耗情況比較 （單位：噸標準煤）
城市交通	210,091,574.00
污水處理	3,712.08
城市燃氣	1,076.31
基礎設施投資運營	309.15
合計	210,096,671.54

2.3.2 企業推行的有效能源使用措施

— 推廣使用混合燃油車型替代傳統汽油車

2016年度大眾交通業務車輛總數約為8,000輛，其中約6,000輛能耗類型為汽油車，約2,000輛能耗類型為汽油與液化石油氣(LPG)雙燃料動力車。2017年大眾交通將新增50輛油電混合動力榮威E950新能源車，進一步優化大眾交通業務能源結構，減少對傳統化石燃料的依賴。目前油電混合動力車尚未全部投入運營，暫無營運數據。

— 推廣使用PVC座套替代傳統白座套據**數**據

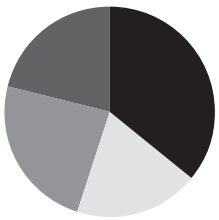
3. 企業社會責任分析

3.1 企業僱傭及勞工現狀分析

3.1.1 員工僱用情況及勞工準則概覽

大眾公用集團及其子公司嚴格遵守國家人事相關的各類法律法規，給予所有員工應有的福利。公司制定了完善的員工僱用規章制度，並在員工手冊中對員工應享有的權利及應盡的義務作出了清晰的規定。員工手冊規定，員工每日工作時間為8小時，平均每週工作時間為40小時，同時員工依法享有任何法律規定的福利、薪酬及假期。公司在招聘時秉承「公開、公平、公正」的原則採取雙向選擇，擇優招聘錄用，避免任何歧視行為的發生。員工依法享有任何法律規定的福利、薪酬及假期。

為公司與員工的共同發展，大眾公用集團及其子公司的每位員工均享有獲得晉升的機會。根據公司的競爭激勵機制，員工可通過自我推薦和崗位競聘等形式，經過綜合考評獲得晉升的機會。





3.1.2 員工健康與安全保障概覽

大眾公用集團為確保安全生產發布了《關於加強集團公司及下屬各公司安全生產工作的通知》等文件，要求各個業務板塊切實做好安全生產工作，特別是確保在元旦、春節等節假日期間的安全生產，有效預防任何安全事故的發生，並積極召開安全工作會議，會議指出各大業務板塊在安全管理工作中的重點。為建立健全安全生產責任機制，集團與下屬各運營子公司簽署年度安全生產責任書。在責任書中明確各運營子公司安全生產工作的責任及年度工作目標，並明確安全生產職責，以確保集團公司安全生產體系完全受控。

集團要求各大業務板塊的負責人為安全生產第一責任人，遵循「誰主管，誰負責」、「管生產必須管安全」的安全生產原則，對本單位的安全生產工作全面負責。在遵守落實《安全生產法》、《消防法》、《勞動法》等法規，宣傳貫徹執行國家、集團及本單位的有關安全生產法規、制度和標準的基礎上，檢查、督促本單位的各級管理人員及員工在工作中自覺履行安全職責，並定期組織安全檢查，對查出的安全隱患要及時整改，對無力整改的須及時採取相應的措施。

集團在於2015年10月頒布的《安全生產管理規定》中也對工程承發包商的安全管理制度作出了清晰的規定。任何承包公司及各類項目的施工單位均應執行該規定列出的工程承發包安全管理制度。公司定期對承發包商的資質、安全、質量評價進行檢查，要求承包方做出書面的安全承諾，簽訂《承發包工程安全協議》，確保施工人員經過安全生產教育，特種作業人員持有安全操作證，並經常性地對施工現場進行安全監督，糾正任何不安全行為，對違章人員進行安全再教育工作。工程竣工之後，需對工程項目質量、安全進行驗收，對項目作出書面評價。

集團2016年安全生產責任簽約和承諾的工作目標

- 建設項目工地、物業和辦公、作業與經營場所及本單位職工因工死亡事故控制指標為零。
- 重、特大事故為零。
- 不發生較大及以上和有嚴重社會影響的生產安全事故。
- 安全生產檢查覆蓋面達到100%，員工安全生產培訓率達到100%。
- 各類重大事故隱患整改率達到100%。
- 按期完成上級部門下達的其他安全生產目標任務。

各大業務的安全生產管理：

— **城市燃氣：**2016年度共540名員工參與了為期一天到兩天半的安全生產意識培訓。隨著燃氣全天然氣化的完成，人工煤氣的退出，上海大眾燃氣依據相關安全生產法律法規、規章制度的頒布和修訂，制定了新的《生產安全事故綜合應急預案》，要求各下屬單位積極配合認真貫徹落實。另外，南通燃氣一直重視突發事件的應急工作，在2016年中不斷完善現有安全事故應急預案，注意安全生產事故應急預案培訓演練，不斷提高員工應急處置能力。

— **污水處理：**在嘉定污水處理廠進行提標改造工程之前，嘉定污水處理廠聘請有資質的工程諮詢單位對該項目可能存在的風險進行了全面科學的評估。在安全衛生方面對風險等級進行評估，制定了規避風險發生的措施以及如果風險發生時應採取的對策，並對應各風險的具體負責人或單位作出了明確的規定。嘉定污水處理廠在日常的經營中積極開展對其員工針對不同主題的安全生產教育，培訓內容貼合員工在日常操作過程中可能會遇到的安全問題，如污水廠電氣安全知識、火災預防及安全逃生、污水廠安全防護等等。

— 城市交通：

- **大眾租車：**安全出行是大眾出租管理中的重中之重。為了確保大眾出租能為廣大乘客提供安全的出行服務，大眾出租每年都會組織安全生產的租務出車安排，

— 基礎設施投資運營：2016年度翔殷路隧道的安全生產管理工作將專項檢查與常規檢查相結合，通常每月進行3至4次安全檢查。如在檢查中發現任何安全隱患會即時進行整改，確保無重大安全隱患存在。翔殷路隧道持高壓電工證的職工24名、低壓電工證25名，高壓證每一年進行複證，低壓證每三年進行複證，現所有證書均在有效期內。2016年度共啟動應急預案6次，事後及時組織評審，確認組織、人員、車輛、物資、通訊五個方面的保障工作均符合預案要求。

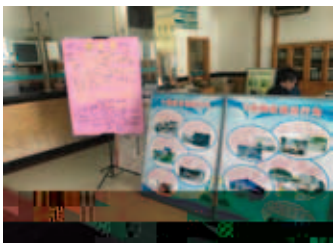
另外，公司根據國家規定，為每位員工繳納五險一金。此外，公司也為員工購買大病住院醫療險、健康險及意外險，以提供多重保障機制。公司每兩年組織全體員工參加一次健康體檢，女性員工每年參加一次婦科體檢。所有員工上崗前須經過崗前培訓，掌握需要的職業技能。部分崗位職工須持證上崗，避免任何由於技術不到位造成的傷害。

3.1.3 員工發展及培訓情況概覽

公司為幫助員工的個人成長，各業務板塊皆為員工提供或按規定資助形式多樣的各類「在職培訓」或「崗外培訓」。

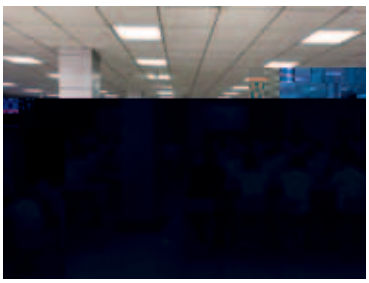
— 城市交通業務：

每月開展不同主題和側重點的駕駛員安全學習培訓，包括安全行車注意事項、道路行駛安全須知、防禦性駕駛技術等。2016年度為積極配合上海交通違法行為大整治，大眾出租各分公司對駕駛員開展專項培訓活動，通過集中學習和重點宣傳，嚴禁駕駛員在營運期間出現拒載、繞道、多收費等違規行為。同時，大眾交通管理人員圍繞市交通執法部門梳理出39種違法行為，提醒駕駛員在運營中遵紀守法，安全行車。此外，大眾交通各分公司在公司大廳內放置宣傳展板，集中展示當前十類最突出的違法行為，使駕駛員時刻保持安全警惕意識。另外，公司車隊帶領駕駛員在安全行駛倡議書上聯名承諾文明出行。





大眾出行在2016年度共組織司機進行安全意識和節能意識培訓總數達85次。每次培訓人數在60人左右，每次培訓時長為2小時左右。培訓主要議題包括服務技能、安全行車技能、車輛維護管理技能、車輛運營注意事項等。培訓採用幻燈片簡報、視頻動畫以及優秀駕駛員傳授親身經驗等不同方式。





— 城市燃氣業務：

2016年度上海大眾燃氣向員工開展為期一天到兩天半的安全意識和操作技能兩個領域的培訓，共243名員工參與了從業人員上崗培訓，97名班組長參與了年度安全培訓，200名安全生產主要負責人及管理人員參與了安全意識方面的培訓。此外，共有170名員工參加了操作技能專項培訓，內容涉及管道、儲運、燃氣具安裝維修、調壓及營業等。南通大眾燃氣2016年度共開展員工安全教育培訓25次，總計1,597人次參與。此外，南通燃氣積極開展各種主題的員工培訓活動，包括崗位技能、辦公系統操作、法務知識等等。



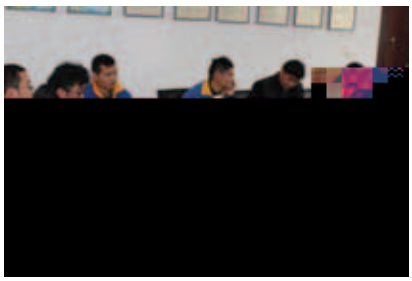




— 污水處理業務：

嘉定污水定期組織員工進行安全生產教育和培訓，主題包括電氣安全知識、火災預防及安全逃生、污水廠安全防護等。2016年度，嘉定污水就安全生產主題組織了8次員工培訓。徐州污水處理廠在2016年度共組織員工培訓24次，每次培訓的主要議題為安全生產、節能降耗、達標排放、應急演練等。每次參與培訓人員分別為12至15人，時長為1小時左右。



— 基礎設施投資運營業務：

翔殷路隧道在2016年度共開展培訓5次。年初進行全員安全生產和綜合治理培訓，共66名員工參與；2月份進行領班以上共28名人員的法律法規培訓；5月份進行「5.25」交通宣傳日培訓，全體共38名駕駛員接受培訓；6月份進行「安全生產月」全體職工安全教育培訓；11月份進行「11.9」消防日與「11.15」公共安全日全員培訓。




此外，公司更積極開展各類文娛活動豐富員工的業餘生活。團工會組織舉辦了2016年度「大眾公用杯」職工網球比賓喫網

3.2.2 企業反貪污措施簡析

大眾公用集團嚴格按照國家相關法規政策制訂反貪污相關的公司政策。2016年，大眾公用集團及其下屬子公司未發生重大貪污訴訟案件。公司對採購員崗位管理引入輪崗機制，進行定期或不定期管理。採購相關人員須簽訂誠信承諾書（或類似的行為保證書），承諾在採購過程中不接受任何供應商提供的回扣或好處，避免發生與公司利益相衝突的行為，並在存在利益衝突時及時向公司報告。誠信承諾書中對違規採購員的懲罰辦法做出了明確規定。對 於關鍵及大型生產設備且金額涉及較大的採購，公司將通過組織公開招標採購方式，科學合理地確定採購價格。

3.3 企業社區投資概覽

大眾公用集團工會參與集團社會責任的履行，參與上海市紅十字會捐款、新疆喀什及青海果洛對口援建、困難學生幫困助學等工作。公司為給員工創造和諧良好的工作環境，積極組織員工參加團隊融合精英拓展培訓和職工體育比賽等活動。

— 熱衷社會公益

公司積極參與公益事業，鼓勵員工走上社會、深入社區，參與各類公益活動。



大眾出租愛心幫組駕駛員在寒冷天氣為附近社區居民服務，包括量血壓、理髮、磨刀等服務。



大眾出租市北分公司的女性出租司機與第一聾啞學校孩子結對，每當逢年過節給結對孩子們帶去禮物。



大眾出租「巾幗班組」成員們定期到敬老院給孤寡老人服務，向老人贈送慰問品，為老人剪髮、修指甲、擦鞋等等。



4月2日是「世界自閉症日」，大眾出租車在後視鏡系上藍絲帶，號召更多市民加入關愛自閉症兒童的行動中。



春節前夕，南通燃氣志願者在百花社區開展志願服務活動，為社區居民維修燃氣灶具。

另外，大眾出行預計在2017年秋季上線專門接送上下學的情景產品，給沒有時間接送孩子的家庭提供最便捷優質的服務。大眾出行加入了中國出租汽車產業聯盟，將網上叫車平台拓展到不同城市，為當地正規的出租車公司免費開放平台使用，方便當地居民快速地叫到當地的正規出租車。大眾出行平台提供大數據支持，幫助交通管理部門快速準確地掌握城市交通運營狀況，從而出台有效的管理措施。

— 傳播安全用氣知識：

公司組織了多次社區居民安全用氣宣傳活動，其中包括安全用氣設攤服務、安全講座、安全展板等不同形式。在多個社區內設置安全宣傳諮詢服務點，為小區居民解答燃氣使用過程中的相關安全注意事項及燃氣業務辦理的有關程序，對小區內一些孤寡老人及有需　區人寡區有的

4.2.2 公司未來發展戰略及經營計劃

(1) 積極開展項目有效投資，增強公司持續發展動能。

公用事業項目儲備及拓展是2017年公司經營工作的重中之重，是大眾公用在公用事業領域投資運營長期性、戰略性的任務，也是保持和提升公司核心競爭力並實現可持續發展的源動力。大眾公用將積極尋求在燃氣供應、環境產業境內、境外優質項目並購發展機會，著重加大公司在公用事業主業方面的投資比重，不斷提升公司主營業務整體盈利能力。同時探索推進公司金融業務與投資業務聯動形成「投貸聯動」模式，統籌運用各種融資模式形成新的競爭手段，推動公司金融創投板塊轉型發展的戰略創新。

(2) 構建公司人才儲備體系，圍繞需求開展人才管理。

人力資源是企業提高競爭能力，獲得競爭優勢的重要來源。目前大眾公用正邁入企業發展的新階段，隨著業務的逐步拓展和管控要求的不斷提升，公司將根據人力資源三年發展規劃，加快推進對經營、財務、投資、專業技術等公司緊缺人才的招募儲備，確保在需要的時間和需要的崗位上，保障對人力資源在數量上和質量上的需求。同時進一步研究優化員工績效考核和激勵機制，激發員工的積極性和創造性，持續提升員工、部門和公司在市場上的整體競爭力。

(3) 持續加強銀企合作模式，適度提高財務槓桿比例。

結合公司發展規劃中的戰略定位，積極探索推動與優質銀企、券商等合作方共同發起設立產業基金、股權基金等工作，充分發揮公司投資並購經驗及資源優勢，尋找、儲備和培育優質項目，降低公司的併購風險，並通過基金操作的靈活性，為公司尋找、培育最佳併購標的。

公司將合理使用股權、債權、貸款等方式，不斷加強公司資金儲備，以滿足公司未來生產經營和項目投資的需要。充分利用公司債務融資工具的發行，通過市場化發行方式不斷降低公司融資利率，提高資金利用率。適度提高公司的財務槓桿比例，充分利用併購貸款、信用額度等方式，來為公司的主營業務發展提供切實的資金保障。

(4) 強化信息化輔助管理效能，優化完善集約管控體系。

公司將充分發揮信息化輔助管理作用，建設及優化公司資金管控、業務管理、人力資源、輔助決策等信息化集約管理平台，不斷提升公司信息化集中管控水平，推動實現公司從提升管理效率到加強管理效能的轉變。持續強化公司內控管理管控力度，不斷優化公司內部管理制度、流程，更好發揮公司OA辦公審批平台管理效能。

5. 附錄

5.1 術語及縮寫

APEC：	亞太經合組織
BOT：	建設 — 營運 — 移交，一種項目模式，據此，根據企業與政府訂立的特許經營協政府授權一家企業於特許經營期內承擔市政設施的融資、建設、營運及維護，該企業可於特許經營期內收取服務費以收回其投資、營運及維護成本並取得合理回報，而在特許經營期屆滿後，相關設施將交回政府
BT：	建設及移交，一種項目模式，據此，一家企業代所有人承擔某項設施的融資及建設，相關費用會於建設時及完成後支付
大眾出行：	上海大眾出行信息技術有限公司
大眾燃氣：	上海大眾燃氣有限公司
大眾嘉定：	上海大眾嘉定污水處理有限公司
大眾公用、大眾公用集團、公司、我們：	上海大眾公用事業(集團)股份有限公司
大眾出租：	大眾出租租賃汽車公司
大眾交通：	大眾交通(集團)股份有限公司
江蘇大眾：	江蘇大眾水務集團有限公司
LP：	有限合夥人
南通燃氣：	南通大眾燃氣有限公司
OA：	辦公自動化
PVC：	聚氯乙烯
深創投：	深圳市創新投資集團有限公司